



Enquête flash nationale

L'organisation du travail dans les commerces

Résultats nationaux
Réponses des 1834 personnes interrogées

Rapport réalisé par le service DOF - le 26/11/2013



La taille de l'entreprise

	Effectifs	%
10 salariés et moins	337	19%
de 11 à 49 salariés	449	25%
50 salariés et plus	989	56%
Total	1 775	100%

Vous êtes ?

	Effectifs	%
UNE FEMME	1 185	70%
UN HOMME	501	30%
Total	1 686	100%

Vous avez ?

	Effectifs	%
ENTRE 26 ET 39 ANS	622	34%
ENTRE 40 ET 49 ANS	510	28%
PLUS DE 49 ANS	480	27%
MOINS DE 25 ANS	192	11%
Total	1 804	100%

Le secteur d'activité

	Effectifs	%	% répondants
Métiers de bouche, restauration	134	7%	7%
Bricolage, ameublement	159	9%	9%
GRANDE DISTRIBUTION	826	46%	46%
COMMERCE NON-ALIMENTAIRE	335	19%	19%
AUTRE	362	20%	20%
Total	1 798	100%	100%

Votre contrat de travail ?

GRANDE DISTRIBUTION
COMMERCE NON-ALIMENTAIRE
Métiers de bouche, restauration
AUTRE
Bricolage, ameublement

La nature du temps de travail

	Effectifs	%
TEMPS PLEIN	1 332	73%
TEMPS PARTIEL	481	27%
Total	1 813	100%

La nature du temps partiel

	Effectifs	%
CHOISI	211	51%
IMPOSE	201	49%
Total	412	100%

La durée du temps partiel

	Effectifs	%
Inférieur à 20 h	36	11%
de 21 à 25 h	24	7%
de 25 à 35 h	279	82%
Total	339	100%

Les rémunérations (net par mois)

	Effectifs	%
Moins de 1500 € net par mois	1 556	88%
Entre 1500 € et 2000 € net par mois	166	9%
Plus de 2000 € net par mois	39	2%
Total	1 761	100%

**Avez-vous déjà travaillé le
Dimanche dans cet établissement ?**

	Effectifs	%
OUI	1 158	64%
NON	663	36%
Total	1 821	100%

**De manière anticipée et négociée
accepteriez-vous de travailler le**

	Effectifs	%
NON	1 197	68%
OUI	568	32%
Total	1 765	100%

A quelles conditions ?

	Effectifs	%
Avec une majoration de salaire	524	96%
JOURNEE RECUPEREE	194	36%
Total	544	100%

Le volontariat est-il possible dans votre entreprise ?

	Effectifs	%
DIFFICILE, IL N'Y A PAS ASSEZ DE PERSONNEL POUR LAISSER LE CHOIX	683	41%
possible, nous sommes suffisamment nombreux le dialogue est installé avec l'employeur	542	32%
IMPOSSIBLE, AVEC DES PRESSIONS DIRECTES OU INDIRECTES	443	27%
Total	1 668	100%

Quels sont les deux sujets qui actuellement vous préoccupent le plus ?

	Effectifs	%
SALAIRE ET PRIMES	1 243	71%
CONDITIONS DE TRAVAIL	822	47%
TRAVAIL DU DIMANCHE	572	33%
CARRIERE PROFESSIONNELLE	292	17%
FORMATION PROFESSIONNELLE	139	8%
PROTECTION SOCIALE	94	5%
FRAIS DE RESTAURATION	88	5%
Prise en charge des frais de transport	61	4%
Total	1 742	100%

Quelle est votre moyen de transport ?

	Effectifs	%
VEHICULE	1 346	74%
TRANSPORTS EN COMMUN	338	19%
AUTRE	179	10%
CO-VOITURAGE	5	0%
Total	1 818	100%

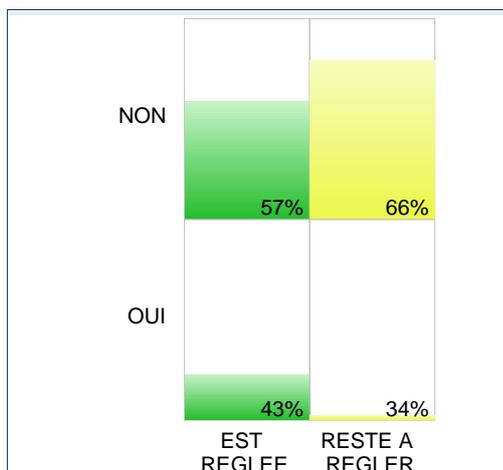
Si vous prenez les transports en commun avez-vous une participation de l'employeur ?

	Effectifs	%
OUI	506	59%
NON	358	41%
Total	864	100%

Avez-vous en charge un ou plusieurs enfants nécessitant un mode de garde ?

	Effectifs	%
NON	1 250	70%
OUI	547	30%
Total	1 797	100%

Quelle est l'influence de la difficulté à faire garder les enfants sur le refus de travailler le dimanche ?



La question de votre moyen de transport est elle réglée ?

	Effectifs	%
EST REGLEE	927	88%
RESTE A REGLER	122	12%
Total	1 049	100%

Dans votre entreprise en cas d'ouverture le Dimanche des sous-traitants seront-ils impactés ?

	Effectifs	%
OUI	955	63%
NON	568	37%
Total	1 523	100%

La question de la garde de vos enfants est ?

	Effectifs	%
EST REGLEE	698	77%
RESTE A REGLER	203	23%
Total	901	100%

Quelle est l'influence de la taille de l'entreprise sur le refus de travailler le dimanche ?

