



## CASVP

### NUMÉRISATION : POUR UNE ÉTHIQUE AUTHENTIQUE

**Agents non remplacés, surcharge de travail, technicisation omniprésente, perte de sens, priorisation mise sur les chiffres par l'institution, pressions pour tenir des délais de procédure etc.**

Alertée par la manière dont est conduite la numérisation de l'Action Sociale au CASVP, la **CFDT** a saisi le Président du Comité d'Éthique du travail social des administrations parisiennes, qui a inscrit à l'ordre du jour du prochain comité l'examen de la requête de la **CFDT** :

- ❖ Quel outil de mesure de l'impact de la numérisation sur les conditions de travail des agents et d'accueil, d'accompagnement des Parisiennes et Parisiens a été mis en place ?
- ❖ Comment a été pris en considération le vieillissement des agents et des habitants de la ville de Paris, au regard de la technicité de la numérisation, et de sa dimension contraignante, dans de nombreux gestes professionnels comme dans les démarches à réaliser par les Parisiennes et les Parisiens ?
- ❖ Quelle garantie a été apportée pour que la numérisation (un outil, une technique de travail) ne s'accroisse pas au détriment du cœur de mission des agents, et s'agissant des travailleurs sociaux par exemple, de la relation d'aide (qui suppose le temps de la rencontre, de l'écoute, de l'échange avant de faire...) ?
- ❖ Est-il envisagé d'organiser des visites de membres de la CNIL, du Haut comité du Travail social sur les lieux de travail pour qu'un regard expert et a priori neutre puisse observer les outils *in situ* et leur mise en application, afin de mesurer concrètement les implications éthiques de la pratique ?

La question générale porte donc sur le numérique et l'action sociale. Il est probable qu'elle puisse se décliner dans d'autres secteurs, comme celui de la santé.

**La CFDT souhaite des réponses précises à ces questions, dans l'intérêt de la mission du service public, de celles et ceux qui l'incarnent, ainsi que des usagers.**

