



INTERCO
SPP

Facil'Famille

Enfin le bout du tunnel pour le 3975...

A travers la mise en place d'un serveur vocale interactif, et d'une cellule dédiée à Facil'Famille par l'administration, la **Cfdt** a obtenue une première victoire sur l'évolution du travail des téléconseillers du 39 75.

Dès septembre 2011, la **Cfdt** avait « tiré la sonnette d'alarme », sur les disfonctionnements graves qui se multipliaient dans la mise en œuvre du dispositif « Facil'Famille » qui, à partir d'un seul dossier, devait permettre aux familles parisiennes de régler l'ensemble des activités liées à leurs enfants (Centres de loisirs, cantines, ateliers bleus...).

Depuis la **Cfdt** n'a eu de cesse de demander :

- l'arrêt des appels Facil'Familles pour le 39 75 ;
- la création d'une cellule spéciale dédiée à cette prise d'appels.

Lors du dernier CTP de la DICOM, une fois de plus la **Cfdt** a été la seule à aborder le sujet Facil'Familles.



Cfdtintercospp.fr

Nous restons à votre écoute...

Nous restons vigilants sur ce dossier...